

СИСТЕМА ВЫЗОВА ОФИЦИАНТОВ "RECS - 2008"

Версия 3.00



ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Фирма «Электронные системы безопасности» Украина, г. Донецк, ул. Щорса, 24, оф.11. Тел.:(062) 3874024 (раб.)

+38(067) 6211599 (моб.)

Страница 1

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2. НАСТРОЙКА ПРИЕМНИКА	4
2.1 Первоначальная настройка	4
2.2 Удаление колокольчика из приемника	6
2.3 Замена номера колокольчика.....	7
2.4 Замена колокольчика на новый	7
2.5 Проверка работы колокольчиков	7
2.6 PIN КОД.....	8
3. ПОРЯДОК РАБОТЫ.....	10
3.1 Включение	10
3.2 Работа с приемником.....	10
3.3 Световая и звуковая сигнализация.....	11
3.4 В колокольчике разряжена батарея.....	12
3.5 Выключение	12
4. УСТАНОВКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	13
4.1 Размещение оборудования.....	13
4.2 Замена батареи питания колокольчика.....	14
5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	16
5.1 Выносная светодиодная панель.....	16

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

"RECS - 2008", далее система, предназначена для упрощения процесса обслуживания клиентов в кафе и ресторанах (также возможна адаптация и для других применений). Система позволяет клиентам вызывать официанта нажатием на кнопку, не прибегая к традиционным методам "махания рукой". Вызовы отображаются на индикаторе приемного устройства и сопровождаются звуковыми сигналами, что позволяет своевременно обслужить клиента.

Система состоит из следующих устройств: приемника входящих вызовов, "колокольчиков" в деревянных и в пластиковых корпусах, выносного настенного индикатора, ретранслятора-усилителя, блока сопряжения с телевизором.

Приемник принимает входящие вызовы по радиосети, выдает звуковые сигналы и отображает пришедшую информацию на индикаторе.

Колокольчики имеют порядковые номера, соответствующие номеру столика, на который они установлены. Внутри колокольчика находится передатчик. Нажимая на кнопку колокольчика, клиент вызывает официанта, при этом на приемнике высвечивается номер нажатого колокольчика.

Для правильной работы системы необходимо выполнить первоначальную настройку (раздел 2.1), которая заключается в записи порядковых номеров колокольчиков в приемник.

2. НАСТРОЙКА ПРИЕМНИКА

2.1 Первоначальная настройка

Чтобы при вызове приемник мог принять сигнал от колокольчика, необходимо каждый колокольчик записать в приемник, для чего:

1. Зайти в меню настроек нажатием на кнопку **[F]**.

1 – ОБУЧЕНИЕ	2 – УДАЛИТЬ
3 – ПРОВЕРКА	4 – PIN КОД

2. Выбрать пункт **"1 – ОБУЧЕНИЕ"**, нажатием кнопки **[1]**.
3. На запрос **"ВВЕДИТЕ N СТОЛА"** необходимо ввести порядковый номер стола, на который планируется установить колокольчик. Для подтверждения нажать кнопку **[ENTER]**. Если во время набора была совершена ошибка, можно нажать **[ESC]** для выхода или **[←]** для удаления введенного числа.
4. На запрос **"НАЖМИТЕ ЗВОНОК"** необходимо нажать кнопку колокольчика, который записываете. Для того, чтобы отменить запись необходимо нажать любую кнопку на клавиатуре приемника.
5. После успешной записи колокольчика на экране будет надпись

СТОЛИК СОХРАНЕН НАЖМИТЕ ЛЮБУЮ КНОПКУ

6. Для записи остальных колокольчиков повторить п.2 – п.5.
7. Для выхода из меню настроек нажать кнопку [ESC].

На этом процесс настройки можно считать законченным.

Примечание 1: одному номеру стола можно присвоить только один колокольчик, поэтому, если Вы пытаетесь присвоить уже записанному столу новый колокольчик, то сохранится только новый колокольчик, а старый будет автоматически удален.

Примечание 2: максимальное количество колокольчиков, записанных в приемник, может составлять 99, но **изначально, приемник поставляется в "демонстрационном" режиме, при котором возможна запись только трех колокольчиков.** Для снятия данного ограничения необходимо ввести PIN КОД (см. раздел "**2.6 PIN КОД**").

Примечание 3: информация о колокольчиках в приемнике сохраняется даже при выключении питания.

2.2 Удаление колокольчика из приемника

В процессе эксплуатации системы может понадобиться исключить из работы некоторые колокольчики, для этого необходимо:

1. Зайти в меню настроек нажатием на кнопку [F].

1 – ОБУЧЕНИЕ	2 – УДАЛИТЬ
3 – ПРОВЕРКА	4 – PIN КОД

2. Выбрать пункт "2 – УДАЛИТЬ", нажатием кнопки [2].
3. На запрос:

ВВЕДИТЕ N СТОЛА: _ _

необходимо ввести порядковый номер колокольчика (стола), который планируется исключить из работы. Для подтверждения нажать кнопку [ENTER]. Если во время набора была совершена ошибка, можно нажать [ESC] для выхода или [←] для удаления введенного числа.

4. На запрос

ВВЕДИТЕ N СТОЛА: _ _ 1-УДАЛИТЬ ESC-ОТМЕНА
--

необходимо нажать кнопку [1] для подтверждения или [ESC] для отмены.

5. После успешного удаления на экране будет надпись

**СТОЛИК УДАЛЕН
НАЖМИТЕ ЛЮБУЮ КНОПКУ**

После удаления приемник перестает реагировать на этот колокольчик.

2.3 Замена номера колокольчика

Если Вам необходимо поменять номер уже запрограммированного колокольчика на другой, то необходимо просто прописать его с новым номером (выполнить п.1 – п.5 раздела "**2.1 Первоначальная настройка**"), при этом старый номер этого колокольчика будет автоматически удален.

2.4 амена колокольчика на новый

Если появилась необходимость заменить колокольчик на новый, то необходимо просто прописать новый колокольчик в приемник с номером старого колокольчика (выполнить п.1 – п.5 раздела "**2.1 Первоначальная настройка**"), при этом старый колокольчик будет автоматически удален.

2.5 Проверка работы колокольчиков

Для проверки работоспособности колокольчиков предназначен специальный режим. Он включается следующим образом:

1. Зайти в меню настроек нажатием на кнопку **[F]**.

Фирма «Электронные системы безопасности» Украина, г. Донецк, ул. Щорса, 24, оф.11. Тел.:(062) 3874024 (раб.)

+38(067) 6211599 (моб.)

Страница 7

1 – ОБУЧЕНИЕ	2 – УДАЛИТЬ
3 – ПРОВЕРКА	4 – PIN КОД

2. Выбрать пункт "**3 – ПРОВЕРКА**", нажатием кнопки [3]. Появится запрос

НАЖМИТЕ ВЫЗОВ

3. Далее нажимайте на колокольчики, которые хотите проверить, при этом на индикаторе будет высвечиваться номер колокольчика:

**НАЖМИТЕ ВЫЗОВ
ПРИШЕЛ ВЫЗОВ: x**

где x – это номер нажатого колокольчика.
Если колокольчик не записан в память приемника, то на индикаторе будет надпись:

**НАЖМИТЕ ВЫЗОВ
СТОЛИК НЕ НАЙДЕН**

4. Для выхода в меню настроек нажать [ESC].

2.6 PIN КОД

Максимальное количество колокольчиков, записанных в приемник, может составлять 99, но **изначально, приемник поставляется в "демонстрационном" режиме, при котором возможна запись только трех колокольчиков.**

Для снятия данного ограничения необходимо ввести специальный PIN КОД из 8 цифр, который различный для всех приемников. PIN КОД предоставляется продавцом после оплаты оборудования (необходимо сообщить серийный номер приемника). Серийный номер приемника можно посмотреть при входе в режим ввода PIN КОДа:

1. Зайти в меню настроек нажатием на кнопку [F].

1 – ОБУЧЕНИЕ	2 – УДАЛИТЬ
3 – ПРОВЕРКА	4 – PIN КОД

2. Выбрать пункт "**4 – PIN КОД**", нажатием кнопки [4]. Появится надпись:

ерийный номер: xxxx Введите PIN:

xxxx – это и есть серийный номер приемника, состоящий из 4 цифр, который нужно указать при запросе PIN КОДа у продавца.

3. Далее необходимо ввести 8 цифр PIN КОДа.
4. Если код правильный, то на индикаторе появится надпись:

Введите новое: _ _ Столиков сейчас: 3
--

Это означает, что сейчас разрешено работать максимум 3-м колокольчикам и Вам необходимо ввести новое количество. После ввода числа нажать кнопку [ENTER]. Если ввод принят, то приемник начнет свое функционирование с самого начала, как после включения.

Если PIN КОД неправильный или при вводе допустили ошибку, то на индикаторе будет надпись:

**НЕВЕРНЫЙ PIN КОД
НАЖМИТЕ ЛЮБУЮ КНОПКУ**

5. Для отмены ввода PIN КОДа необходимо нажать кнопку [ESC].

Примечание: PIN КОД позволяет изменять максимальное количество колокольчиков, доступных приемнику, неограниченное количество раз.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ

3.1 Включение

Подключите кабель блока питания к приемнику, включите блок питания в сеть 220В. Колокольчики работают от встроенной батарейки – они всегда готовы к работе.

После включения приемника на индикаторе появляется приветственная надпись "**WELLCOME RECS-2008**" и звучит мелодия. По окончании заставки система полностью готова к работе.

3.2 Работа с приемником

При нажатии клиентами колокольчиков, номера их столиков отображается на индикаторе в порядке их поступления и сохраняются на индикаторе до тех пор, пока вызов не будет сброшен. Независимо от количества нажатий

клиентом колокольчика, его номер отображается только один раз. Если на колокольчике нажать и удерживать нажатой кнопку вызова, то сигнал с него будет передаваться только один раз для предотвращения блокирования остальных колокольчиков.

Надпись на индикаторе "**ВЫЗОВОВ НЕТ**" означает, что в данный момент нет вызова ни с одного столика.

Для снятия вызова необходимо на цифровой клавиатуре ввести его двухзначный номер, например, [0] [5] для снятия вызова с 5-го столика, [2] [3] для снятия 23-го и т.п.

Если количество вызовов превышает длину индикатора, то по краям индикатора появляется символ ">>" или "<<", означающий, что не все вызовы показаны на экране. Для просмотра непоказанных вызовов используются кнопки влево/вправо [←] [→].

3.3 Световая и звуковая сигнализация

Все вызовы в приемнике сопровождаются звуком, громкость которого можно регулировать с помощью кнопок [↑] – больше и [↓] – меньше, а на передней панели приемника выведено два светодиодных индикатора для повышения удобства пользования системой:

СИНИЙ ИНДИКАТОР МИГАЕТ,
когда есть еще необслуженные вызовы клиентов.

ЗЕЛЕНЫЙ ИНДИКАТОР ЗАГОРАЕТСЯ
во время поступления нового вызова.

3.4 В колокольчике разряжена батарея

Внутри каждого колокольчика установлена батарея (9В, типа "КРОНА" – 6LR61 ALKALINE), от которой питается электронная схема колокольчика. В процессе эксплуатации батарея неизбежно разрядится и потребует замены. Колокольчик устроен таким образом, что может заблаговременно предупредить об этом.

Когда в колокольчике разрядится батарейка, то на индикаторе **во время вызова** появится надпись:

<p>РАЗРЯЖЕНА БАТАРЕЯ xx СРОЧНО ЗАМЕНИТЕ ЕЕ</p>

где xx – это номер колокольчика, у которого разрядилась батарейка.

Для дальнейшей надежной работы колокольчика необходимо как можно быстрее поменять батарейку (см. раздел "**4.2 Замена батарейки**").

3.5 Выключение

Для выключения приемника просто выключите его блок питания из сети 220В. При выключении в памяти приемника сохраняются только прописанные номера колокольчиков, а информация о вызовах стирается.

Колокольчики оборудованы схемой автоматического отключения питания и выключаются автоматически после каждого нажатия на кнопку вызова по завершении передачи радиосигнала, поэтому не нуждаются в специальном выключении.

4. УСТАНОВКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1 Размещение оборудования

Поскольку система "ЯКИТОРИЯ-ЦЕНТР" работает по радиоканалу, то для надежной работы при размещении оборудования необходимо придерживаться следующих рекомендаций.

Установку приемника производить на высоте от уровня пола не менее 1 м. вдали от металлических конструкций, компьютеров, мощного электронного оборудования, холодильников, СВЧ печей, нагревательных элементов. Поскольку приемник имеет круговую зону приема, то наилучшие результаты работы можно получить, если установить приемник в центре предполагаемой территории установки колокольчиков.

При расстановке колокольчиков на столы необходимо также исключать близость металлических конструкций, электронного и осветительного оборудования. Особое внимание уделить радиотелефонам, база которых может существенно влиять на качество работы приемника! Необходимо иметь ввиду, что наличие препятствий на пути прохождения сигнала от колокольчика к приемнику может снизить дальность работы колокольчика.

После расстановки колокольчиков и приемника необходимо выполнить проверку прохождения сигналов колокольчиков к приемнику (см. раздел "**2.5 Проверка работы колокольчиков**"). В случае неустойчивой работы некоторых колокольчиков необходимо либо поменять расположение колокольчиков и приемника, либо попробовать поменять местами колокольчики между собой.

Примечание: ориентировочная дальность работы колокольчика на открытой местности в пределах прямой видимости составляет 50 м. до 100м. и незначительно изменяется от изделия к изделию (значительно зависит от наличия посторонних предметов и разряда батареи питания колокольчика).

Для увеличения радиуса действия колокольчиков, либо для преодоления препятствий радиосигналу, предлагаем применять устройства – ретрансляторы сигналов (см. раздел " 2.5 Ретранслятор радиосигналов "), позволяющих успешно решать вопросы прохождения радиосигналов в достаточно сложных случаях.

4.2 Замена батарейки колокольчика

Внутри каждого колокольчика установлена батарейка, от которой питается электронная схема колокольчика. В процессе эксплуатации батарея неизбежно разрядится и потребует замены.

Тип установленной батарейки: **6LR61 ALKALINE** типа **"КРОНА" 9В**. Рекомендуется использовать батарейки фирмы **DURACELL**.

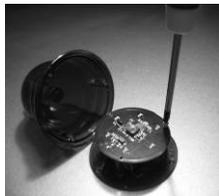
Для замены Вам понадобится новая батарейка, скальпель или нож и фигурная отвертка.

Порядок замены



1. Выкрутить три шурупа крепления на доньшке и снять купол колокольчика.

1.



2. Выкрутить три шурупа, которыми крепится плата к доньшку колокольчика, снять плату.



3. Аккуратно, чтобы не повредить провод, отсоединить старую батарейку. Соблюдая полярность, подключить новую батарейку.



4. Расположить подключенную батарейку, как показано на рисунке и прикрутить плату тремя шурупами.



5. Установить купол колокольчика на место, ориентируясь по отверстиям для шурупов на доньшке, и закрутить

Примечание: минимальное ориентировочное время работы колокольчика без замены батарейки составляет 6 месяцев (значительно зависит от типа применяемой батарейки и интенсивности использования колокольчика). В лучших случаях срок работы колокольчика от одной батареи DURACELL может достигать до 4 лет!

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В данном разделе описываются дополнительные модули и устройства, которые могут быть подключены к приемнику для расширения его возможностей.

5.1 Выносная светодиодная панель

Выносная светодиодная панель предназначена для отображения очереди заказов в более наглядном виде, за счет использования ярких цифровых индикаторов с размером цифры 70мм x 50 мм. Надписи с этой панели можно легко прочесть на расстоянии до 30 м., что позволит официантам, находясь в любом месте зала, всегда вовремя отреагировать на вызов.

Панель может быть установлена вдали от приемника на расстоянии до 30 м., соединяется с приемником кабелем УТР 5 категории (витая пара). Данная версия предусматривает крепление панели на стену. Питание 220В.

Количество номеров колокольчиков, одновременно отображаемых на панели, определяется числом установленных цифровых модулей. На данный момент выпускается базовый комплект на 5 и 6 номеров (число модулей может быть расширено по индивидуальному заказу). Если количество номеров в очереди превышает количество установленных модулей, то панель отображает только самые последние вызова.

Примечание: дополнительные блоки и модули поставляются по отдельному заказу .

5.2 Ретранслятор радиосигналов

Выпускается в двух видах, в зависимости от мощности (стандартный и повышенной мощности). Ретранслятор предназначен для приема радиосигнала от колокольчика в виде кодированной посылки и его дальнейшей передачи к приемнику, что позволяет успешно решать задачи существенного увеличения дальности действия системы, либо огибать преграды и бороться с затуханием сигналов в сложных строительных конструкциях ресторанов.

5.3 Блок сопряжения с телевизором

В случае если дизайн помещения не позволяет поместить выносной индикатор, целесообразно применить устройство сопряжения приемника с телевизором. Устройство включается между низкочастотным источником видеосигнала (DVD проигрыватель, видеомагнитофон, и т.д.) и телевизором, при этом изображение информации о вызовах накладывается на **изображение телевизионного канала**.

Для заметок

